



**Circular Informativa nº 2/2019**

**PROTOCOLO ACCIDENTES**

**RECLAMACIÓN**

(28 de xaneiro de 2019)

Ante as dúbidas xurdidas a hora de tramitar o xestionar unha reclamación, procedemos a detallar el procedemento a realizar:

- É o accidentado, o cal non está conforme coa cobertura recibida, o que ten que iniciar o procedemento a través do portal da compañía, o mesmo onde se comunica el accidente:

<https://partsport.mgc.es/>



- A resposta da aseguradora ten carácter DEFINITIVO. A Federación non dispón de médicos nin persoal con coñecementos para poder entrar a valorar si o diagnóstico é correcto ou non.
- Si aínda así, o sinistrado non está conforme, será o CLUB o que a través de un escrito se dirixe a Federación. NON atendemos reclamacións particulares de deportistas, será sempre o Club de pertenza o que realice, firme e sele a solicitude. En dita solicitude deben reflexar que solicitan de forma concreta.
- Tras o estudo da solicitude, procederase a consultar co técnico asignado da Correduría si da pé a reclamación. De ser unha segunda resposta negativa, non se atenderán mais solicitudes.
- **EN NINGÚN CASO A FEDERACIÓN PRESIONARÁ OU ESIXIRÁ A ATENCIÓN DE UN SINISTRO DENEGADO POLA COMPAÑÍA E POLA CORREDURÍA.**

Atentamente,



J. Ramón Baña  
Secretario Xeral



**XUNTA  
DE GALICIA**



**molten®**  
For the real game